

La política del regreso de los medios

Las obligaciones de garantía

Cada usuario, después del registro sobre el servicio tiene el período de prueba durante 7 días desde el día del registro.

En concordancia con la Ley "Sobre la defensa de los derechos de los consumidores" durante 14 días desde el día de la realización de la paga podéis realizar el regreso del pago a condición de que:

- son presentados los documentos recibidos que confirman a la paga (el cheque mercantil).
- Es presentado el documento que identifica usted.

La suma de regreso será pasada a la misma cuenta de cartas, de que ha obrado el pago, a excepción del coste de los servicios de pago arperatopov, los bancos y otros intermediarios financieros.

Para la presentación de las exigencias sobre el regreso de la mercancía adquirida tenéis que informar a nosotros sobre esto por el correo electrónico rad62@mail.ru. En el cuerpo de la carta debe indicar: el número de la página creada, la fecha de la creación, No. El documento de paga, la copia del documento que confirma a su persona, y así como las causas del regreso. Después de que con Ud se comunicará el manager con el fin de la coordinación de los detalles y la composición de la declaración al regreso de los medios.

Abastecemos el regreso completo de los medios:

- cuando habéis pagado casualmente más de una vez.

El regreso de los medios en caso de la paga casual repetida:

1. Envíen la demanda por el regreso de los medios por medio de la forma del recurso al administrador.
2. Apliquen dos el documento de la paga perfecto.
3. Apliquen la copia del documento que confirma a su persona.

Reservamos el derecho escrupulosamente de comprobar cada interpelación y renunciar el regreso de los medios:

- cuando el usuario exige el regreso de los medios en seguida después de la paga;
- cuando el usuario nos notifica sobre el cambio de la decisión acerca de la paga, sin explicación a esto de las causas;
- cuando las causas, que impiden al cliente debidamente usar nuestro servicio, son precisamente designadas sobre nuestro sitio oficial (por ejemplo, si el cliente exige la compensación en relación a la ausencia de las funciones, que concedíamos nunca, y que no son enumerados en la lista de las posibilidades básicas de nuestro servicio).

¿Cómo es posible devolver dinero?

Usen el enlace con el administrador para enviar la demanda por el regreso de los medios.

¡Prestaréis la atención! La interpelación debe ser dada no más tarde 30 días del momento de la paga. La forma será aceptada al tratamiento, si es recibida no más tarde, que durante 1 mes del momento de la paga.

Cada demanda es examinada con atención y en el orden privado, por eso la aprobación al regreso de los medios no es garantizada.

- el Plazo del examen de la demanda compone no menos 14 días del momento de su envío. En caso de la aprobación de la interpelación, los medios le serán devueltos a su tarjeta bancaria durante 3 días del momento de la aprobación de la demanda.