

La politique du retour des moyens

Les obligations de garantie

Chaque utilisateur, après l'enregistrement sur le service a la période d'essai pendant 7 jours dès le jour de l'enregistrement.

Conformément à la Loi "Sur la protection des droits des consommateurs" pendant 14 jours dès le jour de l'accomplissement du paiement vous pouvez réaliser le retour du paiement à condition que :

- on présente les documents reçus confirmant le paiement (le chèque de marchandise).
- on présente le document identifiant vous.

La somme du retour sera passée sur ce compte de cartes, de qui est entré le paiement, à l'exception des prix de services de paiement arperatopov, les banques et d'autres intermédiaires financiers.

Pour la présentation des exigences sur le retour de la marchandise acquise il vous est nécessaire de communiquer à sur cela selon le courrier électronique rad62@mail.ru. Dans le corps de la lettre il faut indiquer : le numéro de la page créée, la date de la création, No. Du document de paiement, la copie du document confirmant votre personnalité, et aussi les raisons du retour. Après quoi vous contactera le manager en vue de la coordination des détails et la rédaction de la demande sur le retour des moyens.

Nous assurons le retour complet des moyens :

- quand vous avez payé par hasard plus d'une fois.

Le retour des moyens en cas du paiement accidentel réitéré :

1. Expédiez la demande pour le retour des moyens avec l'aide de la forme de l'appel à l'administrateur.
2. Mettez les deux documents sur le paiement parfait.
3. Mettez la copie du document confirmant votre personnalité.

Nous retenons le droit soigneusement de contrôler chaque demande et refuser le retour des moyens :

- quand l'utilisateur demande le retour des moyens tout de suite après le paiement;
- quand l'utilisateur nous informe du changement de la décision en ce qui concerne le paiement, sans explication sur cela des les raisons;
- quand les raisons, qui empêchent au client en bonne et due forme d'utiliser notre service, sont nettement désignées sur notre site officiel (par exemple, si le client demande le remboursement en rapport avec l'absence des fonctions, qui nous n'accordons jamais, et qui ne sont pas énumérés dans la liste des possibilités principales de notre service).

Comment on peut rendre l'argent ?

Utilisez le lien avec l'administrateur pour expédier la demande pour le retour des moyens.

Ferez l'attention! La demande doit être donnée pas plus tard que 30 jours dès le moment du paiement. La forme sera acceptée pour le traitement, si est reçue pas plus tard, que pendant 1 mois dès le moment du paiement.

Chaque demande est examinée attentivement et à titre privé, c'est pourquoi l'approbation sur le retour des moyens n'est pas garantie.

- le Délai de la considération de la demande fait pas moins 14 jours dès le moment de son expédition. En cas de l'approbation de la demande, les ressources vous seront rendues sur votre carte bancaire pendant 3 jours dès le moment de l'approbation de la demande.