

Política de regresso de meios

Certificados de garantia

Cada usuário, depois que o registro no serviço tem o período de prova dentro de 7 dias desde o dia do registro.

Segundo a Lei "sobre a Proteção do consumidor" dentro de 14 dias desde o dia da comissão de pagamento pode executar o regresso de pagamento contanto que:

- os documentos recebidos que confirmam pagamento (memorando de caixa) mostram-se.
- O documento que o identifica mostra-se.

A soma do regresso vai se executar naquela conta de cartão de que pagamento, menos o preço de serviços do pagamento aggregators, os bancos e outros intermediários financeiros chegaram.

Para a apresentação de exigências sobre o regresso das mercadorias adquiridas tem de informar-nos sobre ele pelo e-mail rad62@mail.ru. É necessário especificar em um corpo da carta: número da página criada, data de criação, número do documento de pagamento, a cópia do documento que confirma a sua personalidade, e também as razões de regresso. Então o gerente para fins da coordenação de detalhes e redação da aplicação para o regresso de meios contatará com você.

Fornecemos o regresso cheio de meios:

- quando pagou incidentemente mais do que uma vez.

Regresso de meios em caso de pagamento repetido casual:

1. Envie a aplicação para o regresso de meios por meio de uma forma do endereço ao administrador.
2. Anexe ambos os documentos sobre o pagamento feito.
3. Anexe a cópia do documento que confirma a sua personalidade.

Reservamos o direito de verificar cuidadosamente cada interrogação e recusar o regresso de meios:

- quando o usuário exige o regresso de meios ao mesmo tempo depois do pagamento;
- quando o usuário nos notifica sobre a modificação da decisão acerca do pagamento, sem explicação em que as razões;
- quando as razões que previnem o cliente usar propriamente o nosso serviço se indicam exatamente no nosso site oficial (por exemplo se o cliente exigir a compensação devido à falta de funções que nunca fornecemos e que não se enumeram na lista das oportunidades principais do nosso serviço).

Como é possível devolver o dinheiro?

Use a comunicação com o administrador para enviar a aplicação para o regresso de meios.

Preste a atenção! A interrogação tem de dar-se não mais tarde de 30 dias do momento do pagamento. A forma vai se tomar ao processamento se se receber não depois, do que dentro de 1 mês do momento do pagamento.

Cada aplicação considera-se atentamente e em uma ordem privada, por isso, a aprovação ao regresso de meios não se garante.

- O termo da consideração da aplicação faz não menos de 14 dias do momento do seu envio. Em caso da aprovação da interrogação, o dinheiro vai se devolver para você no seu cartão de caixa dentro de 3 dias do momento da aprovação da aplicação.